



MERCOLEDI' 1 FEBBRAIO ORE 11

SALA DELLE CONGREGAZIONI – PALAZZO CIVICO Piazza Palazzo di Città 1

Presentazione di

ConTatto
011/4364066
www.contattoglb.it

Servizio di risposta telefonica e accoglienza in sede per persone gay, lesbiche e transessuali.

Circolo GLBT Maurice
Via della Basilica 3/5
Tel. 011/5211116 – fax 011/5211132
www.mauriceglbt.org

Per informazioni:
Leonardo Vilei
lvilei@inwind.it
328/4939861

Col patrocinio della Regione Piemonte





Il Circolo glbt (gay, lesbico, bisessuale e transgender) Maurice, che opera da anni all'interno del territorio torinese, ha svolto di fatto un servizio di ascolto telefonico, ma mai organizzato e qualificato adeguatamente per mancanza di mezzi.

Grazie al finanziamento di Ideasolidale, Centro servizi per il volontariato della Provincia di Torino, abbiamo allestito nel corso dell'ultimo anno un **Servizio di risposta telefonica e accoglienza in sede**, per persone gay, lesbiche e transessuali. Venticinque volontari sono stati formati da esperti e professionisti di vari settori, psicologico, sanitario, lavorativo, sindacale, per garantire all'utenza risposte precise e puntuali.

Il servizio vedrà inoltre l'attivazione di un **sito internet** (www.contattoglb.it) che consentirà agli utenti di contattare i volontari tramite un apposito indirizzo di posta elettronica, una chat *one to one*, o di visionare delle risposte a quesiti più generali.

La nostra esperienza diretta ci ha consentito di verificare come sia estremamente forte l'esigenza di un ascolto e di un'informazione qualificate per rispondere alle problematiche ed al disagio provocate dalla situazione di discriminazione e pregiudizio che ancora caratterizza la realtà omosessuale e transessuale oggi in Italia.

Le questioni poste dalle telefonate ricevute, che provengono tra l'altro non solo dal territorio cittadino o regionale ma talora anche da diverse regioni del territorio nazionali, sono infatti assai complesse e diversificate. Più precisamente si ricevono telefonate da parte di persone di diverso genere, sia del mondo glbt (gay,

lesbico, bisessuale e transessuale/transgender), sia di altra identità, di età differenti (dall' adolescenza alle fasce più mature), che presentano spesso aspetti di disagio e problematicità.

Gli **obiettivi del servizio** saranno:

a) Assicurare una possibilità di sostegno psicologico ed un punto di confronto per tutte le persone che, a qualsiasi titolo, abbiano l'esigenza di confrontarsi con le tematiche dell'identità di genere e dell'orientamento sessuale, superando il senso di isolamento che spesso produce conseguenze negative.

b) Fornire occasioni d'informazione e strumenti di conoscenza, anche al fine di superare l'omofobia ed il pregiudizio alla cittadinanza in generale, in collaborazione anche con altri associazioni e servizi, verso cui eventualmente indirizzare l'utenza qualora necessario (p.e. in caso di problemi sanitari o sindacali).

c) Valorizzare in pieno le potenzialità dell'**unica** associazione a livello cittadino che riunisce le diverse componenti identitarie (gay-lesbiche-bisessuali-transessuali/transgender) in un unico progetto.

Il lavoro svolto è stato ampiamente riconosciuto dalla **Regione Piemonte**, dalla **Provincia di Torino** e dal **Comune di Torino**, che hanno deciso di patrocinare l'iniziativa.

Molto importante si è dimostrata ancora una volta la collaborazione con il "Servizio per il superamento delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e l'identità di genere" del Comune di Torino (Ufficio Pari Opportunità), unico servizio di questo tipo esistente in Italia.

Collaborazioni importanti sono inoltre state consolidate con:

-Associazioni glbt torinesi, anche attraverso il Coordinamento Gay, Lesbiche, Transessuali, di cui la nostra associazione fa parte.

- Associazioni glbt a livello nazionale, in particolare quelle che hanno esperienza di servizi di ascolto telefonico ed accoglienza.

- AGEDO (Associazione Genitori, parenti ed amici Di persone Omosessuali).

-Servizi Sanitari Territoriali, con particolare riferimento al Settore che si occupa di Infezioni a Trasmissione Sessuale, che ha organizzato un corso di formazione cui già hanno partecipato alcuni volontari del Circolo.

- Associazioni territoriali che si occupano di informazione e prevenzione su HIV ed AIDS.

- Strutture sindacali che si occupano di tutela dei diritti dei lavoratori (Uffici *Mobbing* e Sportelli informativi specifici).

ConTatto sarà attivo a partire dal 1° febbraio secondo i seguenti orari:

Lun – Mar - Ven dalle 19 alle 21

Mer – Giov dalle 17 alle 19

Sab dalle 15 alle 17